

DAFTAR PUSTAKA

- A.Haris dalam Sudiby, Soedijono, H. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Penerapan Sistem Informasi Pendidikan (Dapodikmen). *Ekonomi Dan Teknik Informatika*, 5(8), 57–71.
- Anshori, M., & Iswati, S. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Cetakan 1). Surabaya: Airlangga University press.
- Berry, L. L., Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40. [https://doi.org/10.1016/S0148-2963\(99\)00084-3](https://doi.org/10.1016/S0148-2963(99)00084-3)
- Depdikbud dalam Bashofi. (2019). Rancangan Bangun Aplikasi Pendaftaran siswa baru berbasis desktop Pada SMA Muhammadiyah 2. *Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran*.
- Dewa, R. (2016). Analisis Kepuasan Penggunaan Terhadap Portal Program Studi INFORMATIKA Menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction). *Skripsi*, 1–68. Retrieved from http://if.binadarma.ac.id/sipi/jurnal/Jurnal-skripsi_sipi_radin_dewa_12142260.pdf
- Doll, & Torkzadeh. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 259–274. Retrieved from <https://misq.org/misq/downloads>
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Query: Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 1–8. Retrieved from <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/1552>
- Harianti, E., & Purwanti, E. (2017). *Pengukuran E-learning Readiness untuk mendukung keberhasilan pengembangan E-learning*.
- Kementerian Kesehatan. (2008a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129/MENKES/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal* (Vol. 151, pp. 1–46). Vol. 151, pp. 1–46. <https://doi.org/10.1016/j.cell.2009.01.043>
- Kementerian Kesehatan. (2008b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 269/MENKES/PER/III/2008* (pp. 1–7). pp. 1–7. Retrieved from http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/dok_dinkes_87.pdf
- Kotler. (2007). *Manajemen Pemasaran* (Edisi 12,). Jakarta: PT. Indeks Jakarta.
- Kotler, P., & Keller, K. lane. (2007). *Manajemen Pemasaran* (Edisi 12 J). Jakarta: PT. Indeks Jakarta.
- Kountur, R. (2007). *Metode Penelitian* (Edisi 2). Jakarta: Penerbit PPM.

- Kurniawan, D., Zusrony, E., & Kusumajaya, R. A. (2018). Analisa Persepsi Pengguna Layanan Payment Gateway Pada Financial Technology Dengan Metode Eucs. *Jurnal INFORMA Politeknik Indonusa Surakarta*, 4(3), 1–5.
- Listrumahsakit.com. (2017). *Profil Rumah Sakit*. Retrieved from <https://listrumahsakit.com/info-rsup-fatmawati/>
- Listyorini, P. I., & Kalbuadi, R. P. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecepatan Pelayanan. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 7(2), 36–43.
- Marlindawati. (2014). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Perpustakaan Digital Universitas Bina Darma Palembang*.
- Naimi, R. (2020). RS Pelita Insani Luncurkan Aplikasi Pendaftaran Online, Bermanfaat Saat Wabah Corona. *14 April*.
- Nooria, W. (2008). *Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSUD Saras Husada Purworejo*.
- Notoatmodjo, D. S. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Revision)*. Jakarta: PT.RINEKA CIPTA.
- Pemerintah Indonesia. *Undang-undang no 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*, 2 § (2009).
- Prasastika, K., Winarno, W. A., & Kartika. (2015). *Pengujian Teori Technology Acceptance Model Untuk Memprediksi Penerimaan Sistem Pendaftaran Online BPJS Kesehatan Cabang Jember*. Retrieved from <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/66346>
- Prastiwi, E. N., & Ayubi, D. (2007). Hubungan Kepuasan Pasien Bayar Dengan Minat Kunjungan Ulang DI Puskesmas Wisma Jaya Kota Bekasi. *Makara Journal of Health Research*, 12(1), 42–46. <https://doi.org/10.7454/msk.v12i1.288>
- Rasman, Y. I. K. (2012). Gambaran hubungan unsur-unsur End USER Computing Satisfaction terhadap kepuasan pengguna sistem informasi rumah sakit umum daerah kota depok 2012. *Sripsi Gambaran Hubungan Unsur-Unsur EUCS*.
- Rumana, N. A., Apzari, E. I., Dewi, D. R., Indawati, L., & Yulia, N. (2020). Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUD Fatmawati. *Faktor Exacta*, 13(1), 48–57. <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v13i1.5611>
- Sabarguna, B. S. (2004). Quality Assurance pelayanan rumah sakit. *Journal Edisi Kedua. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Setiawan, A. B. (2016). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara Online (SKTS) Dengan Menggunakan Metode

- End User Computing Satisfaction. *Skripsi Evaluasi Kepuasan Pengguna*, 1–5.
- Setyo, D., & Rahmawati, D. A. (2015). Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 6(1), 1–11. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Siregar, R. S. M. (2018). Analisis Kinerja Sistem Informasi dengan Metode End-User Computing Satisfaction (Studi Kasus pada PT PLN Langsa). *Jurnal Optimalisasi*, 2(3), 217–222. <https://doi.org/10.35308/jopt.v2i3.206>
- Solihah, A. A., & Budi, S. C. (2013). Keefektifan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6, 1–6.
- Syarif, A. (2002). *Sistem Pengantar informasi berbasis Komputer Universitas Mercu Buana*. Retrieved from pksm.mercubuana.ac.id/new/files//15040-7-600978198047.doc
- Tan, J. (2005). *E-Health Care Information Systems An Introduction for Students and Professionals*. Jossey-Bass, San Francisco.
- Tjiptono. (2000). Pengujian kepuasan sistem informasi menggunakan End User Computing Satisfaction. *Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 01, 1–7. Retrieved from <http://www.albayan.ae>